

(RUS) Положение о программе лояльности «Клуб привилегий HENDERSON»

1. Общая информация

- 1.1. «Клуб привилегий HENDERSON» (далее Клуб) - это программа поощрения постоянных Покупателей сети салонов HENDERSON и интернет-магазина HENDERSON.
- 1.2. Карта привилегий HENDERSON (HENDERSON PRIVILEGE CARD) - карта, которая предоставляет право на получение привилегий членам Клуба.
- 1.3. Карты привилегий, выпущенные в России и в Армении, предоставляют привилегии на территории России, и Армении.

2. Вступление в Клуб

- 2.1. Для вступления в Клуб необходимо получить Карту в салоне HENDERSON или в интернет-магазине HENDERSON.
- 2.2. В салонах Армении Карта выдается при покупке от 10 000 драм.

3. Порядок регистрации Карты

- 3.1. Скидка по Карте предоставляется после ее регистрации.
- 3.2. Регистрация Карты возможна на кассе при получении или на сайте HENDERSON.
- 3.3. Для регистрации на кассе необходимо назвать имя владельца карты, номер телефона и проверочный код, который будет отправлен на телефон.
- 3.4. Назвав проверочный код кассиру, владелец Карты соглашается на получение сообщений на указанный телефон.
- 3.5. Для регистрации Карты на сайте необходимо заполнить анкету с указанием ФИО, даты рождения, пола, номера телефона и адреса электронной почты.
- 3.6. Эти данные собираются и хранятся в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#).

4. Размер скидок по карте

- 4.1. В течение 24 часов с момента регистрации Карта начинает предоставлять:
 - скидку 5% на изделия актуальной коллекции (цена которых заканчивается на 50);
 - скидку 10% в честь Дня рождения на изделия актуальной коллекции (цена изделий заканчивается на 90).
- 4.2. При совершении покупок на сумму 140 000 драм в течение 12 месяцев Карта автоматически переводится на максимальный уровень скидки на следующий день после покупки. Максимальная скидка составляет:
 - 5% - на изделия, продающиеся со скидкой (цена изделий заканчивается на 50);
 - 10% - на изделия из актуальной коллекции;
 - 15% - скидка в честь Дня рождения на изделия актуальной коллекции (цена изделий заканчивается на 90).
- 4.3. Скидка в честь дня рождения действительна в течение 15 дней до и после Дня рождения.

5. Получение скидок

- 5.1. Скидки по Карте привилегий HENDERSON не суммируются.
- 5.2. Скидки предоставляются при наличии Карты привилегий HENDERSON, электронной версии Карты на смартфоне или по номеру телефона, указанному при регистрации Карты. На данный номер телефона отправляется код, который необходимо назвать кассиру, чтобы Карта была применена.

6. Дополнительная информация

- 6.1. Если покупка по карте привилегий производится не в стране выдачи карты, сумма этой покупки для расчета общей суммы покупок по карте учитывается в валюте страны выдачи карты по внутреннему курсу на день покупки. Внутренний курс возможно узнать позвонив по телефону 8248 в Армении или 8-800-333-57-75 в России.
- 6.2. Член Клуба HENDERSON может являться обладателем только одной Карты привилегий. При наличии нескольких Карт у одного владельца администрация Клуба вправе заблокировать дополнительные Карты.
- 6.3. В салонах сети действуют все карты, выданные за все время существования Клуба.
- 6.4. В случае потери Карты или непригодности к использованию Карту можно заменить в любом салоне HENDERSON (в случае, если Карта была зарегистрирована). Для восстановления Карты необходимо сообщить фамилию, имя, отчество и дату рождения владельца Карты.

- 6.5. Все покупки, проводимые с участием Карты, в том числе и не зарегистрированной, фиксируются в истории покупок по Карте и учитываются при подсчете суммы покупок. При возврате товара при подсчёте суммы покупок сумма возврата исключается.
- 6.6. Карты, по которым за период 12 месяцев не было ни одной покупки, переводятся на 5% скидку на актуальную коллекцию и начинают накопления заново.
- 6.7. Карты, по которым 24 месяца не было ни одной покупки, блокируются. При предъявлении такой Карты в салоне будет выдана новая Карта, по которой необходимо заново проходить регистрацию и производить покупки для перехода на максимальную скидку.
- 6.8. Для отказа от участия в программе необходимо написать письмо на адрес privilege@henderson.am. При этом Карта блокируется, а персональные данные Покупателя уничтожаются в течение 30 рабочих дней.
- 6.9. Для отказа от рассылки необходимо позвонить по телефону 8248 или написать на почту privilege@henderson.am и сообщить номер телефона/электронный адрес, на который не следует направлять рассылку.
- 6.10. Администрация Клуба оставляет за собой право корректировать условия получения Карты привилегий HENDERSON и условия предоставления скидок и привилегий по Карте.
- 6.11. По всем вопросам, касающимся использования Карты привилегий, Покупатель может обращаться по телефонам 8248 или по почте privilege@henderson.am.

(HYE) «HENDERSON արտոնությունների ակումբ»-ի հավատարմության ծրագրի դրույթներ.

1. Ընդհանուր տեղեկություններ

- 1.1. «HENDERSON արտոնությունների ակումբը» (այսուհետ՝ Ակումբ) HENDERSON խանութների ցանցի և HENDERSON առցանց խանութի մշտական հաճախորդների պարզևատրման ծրագիր է:
- 1.2. HENDERSON արտոնությունների Զարտը (HENDERSON PRIVILEGE CARD) քարտ է, որն արտոնություններ ստանալու իրավունք է տալիս Ակումբի անդամներին:
- 1.3. Ռուսաստանում և Հայաստանում թողարկված արտոնությունների Զարտերը արտոնություններ են տրամադրում ինչպես Ռուսաստանի, այնպես էլ Հայաստանի տարածքում:

2. Ինչպես դառնալ Ակումբի անդամ

- 2.1. Ակումբին անդամակցելու համար անհրաժեշտ է Զարտը ձեռք բերել HENDERSON խանութ սրահում կամ HENDERSON առցանց խանութում:
- 2.2. Հայաստանի խանութ-սրահներում քարտը տրամադրվում է 10 000 դրամից ավել գնման դեպքում:

3. Զարտի գրանցման կարգը

- 3.1. Զարտով զեղչեր տրամադրվում են քարտի գրանցումից հետո:
- 3.2. Զարտի գրանցումը հնարավոր է կատարել դրամարկղում կամ HENDERSON կայքում:
- 3.3. Դրամարկղում գրանցվելու համար անհրաժեշտ է տրամադրել քարտապանի անունը, հեռախոսահամարը և հաստատման կոդը, որը կուղարկվի Նրա հեռախոսին:
- 3.4. Հաստատման կոդը գանձապահին տալով, Զարտատերը համաձայնում է ստանալ հաղորդագրություններ Նշված հեռախոսահարին:
- 3.5. Զարտը կայքում գրանցելու համար անհրաժեշտ է լրացնել ձևաթուղթը՝ Նշելով ամբողջական անունը, ծննդյան ամսաթիվը, սեռը, հեռախոսահամարը և էլեկտրոնային փոստի հասցեն:
- 3.6. Այս տվյալները հավաքվում և պահվում են՝ համաձայն [Գաղտնիության քաղաքականությանը](#):

4. Զարտով տրամադրվող զեղչերի քանակը

- 4.1. Գրանցման պահից սկսած՝ 24 ժամվա ընթացքում Զարտը սկսում է տրամադրել.
 - 5% զեղչ ընթացիկ հավաքածուի ապրանքների համար (որոնց գինն ավարտվում է 50-ով);
 - Ծննդյան օրվա առթիվ 10% զեղչ ընթացիկ հավաքածուի ապրանքների համար (ապրանքների գինը ավարտվում է 90-ով):
- 4.2. 12 ամսվա ընթացքում 140 000 ՀՀ դրամի չափով գնումներ կատարելու դեպքում Զարտը ավտոմատ կերպով փոխանցվում է առավելագույն զեղչի մակարդակ՝ գնման հաջորդ օրը: Առավելագույն զեղչը կազմում է.
 - 5% - զեղչված ապրանքների համար (ապրանքների գինն ավարտվում է 50-ով);
 - 10% - ընթացիկ հավաքածուի ապրանքների համար;
 - 15% - զեղչ ծննդյան օրվա առթիվ ընթացիկ հավաքածուի ապրանքների համար (ապրանքների գինը ավարտվում է 90-ով):
- 4.3. Չեղչը ծննդյան օրվա առթիվ գործում է Ծննդյան օրվանից 15 օր առաջ և հետո:

5. Չեղչերի ստացում

- 5.1. HENDERSON արտոնությունների Զարտի զեղչերը կուտակային չեն:
- 5.2. Չեղչերը տրամադրվում են HENDERSON արտոնությունների Զարտի, սմարթֆոնում Զարտի էլեկտրոնային տարբերակի կամ Զարտի գրանցման ժամանակ Նշված հեռախոսահամարի առկայության դեպքում: Այդ հեռախոսահամարին ուղարկվում է կոդ, որը պետք է ասել գանձապահին, որպեսզի Զարտը կիրառվի:

6. Լրացուցիչ տեղեկություններ

- 6.1. Եթե արտոնությունների Զարտով գնումը կատարվում է ոչ քարտը թողարկող երկրում, ապա քարտի գնումների ընդհանուր գումարը հաշվարկելու համար այս գնման գումարը հաշվարկվում է քարտը թողարկող երկրի արժույթով գնման օրվա Ներքին փոխարժեքով: Ներքին դրույքաչափին կարող եք ծանոթանալ՝ զանգահարելով 8248 Հայաստանում կամ 8-800-333-57-75 Ռուսաստանում:
- 6.2. HENDERSON ակումբի անդամը կարող է լինել արտոնությունների միայն մեկ Զարտի սեփականատեր: Եթե մեկ սեփականատերն ունի մի քանի Զարտ, Ակումբի վարչական ստորաբաժանումն իրավունք ունի արգելափակել լրացուցիչ Զարտերը:

- 6.3. Ակումբի գոյության ողջ ընթացքում թողարկված բոլոր քարտերը գործում են ցանցի սրահներում:
- 6.4. Եթե Քարտը կորել է կամ անօգտագործելի է, ապա Քարտը կարող է փոխարինվել ցանկացած HENDERSON սրահում (այն դեպքում, եթե Քարտը գրանցված է): Քարտը վերականգնելու համար պետք է տրամադրել Քարտատիրոջ ազգանունը, անունը, հայրանունը և ծննդյան ամսաթիվը:
- 6.5. Քարտի կատարած բոլոր գնումները, ներառյալ չգրանցված, գրանցվում են Քարտով կատարված գնումների պատմության մեջ և հաշվի են առնվում գնումների գումարը հաշվարկելիս: Ապրանքները վերադարձնելու դեպքում գնումների գումարը հաշվարկելիս հետադարձի գումարը բացառվում է:
- 6.6. Այն քարտերը, որոնցով 12 ամսվա ընթացքում որևէ գնում չի կատարվել, փոխանցվում են ընթացիկ հավաքածուի 5% զեղչով համակարգ և սկսում են նորից կուտակվել:
- 6.7. Այն քարտերը, որոնցով 24 ամսվա ընթացքում որևէ գնում չի կատարվել, արգելափակվում են: Նման Քարտ սրահում ներկայացնելուց հետո տրամադրվում է նոր Քարտ, որով անհրաժեշտ է վերագրանցվել և կատարել գնումներ՝ առավելագույն զեղչին անցում կատարելու համար:
- 6.8. Ծրագրին մասնակցությունը չեղարկելու համար պետք է նամակ գրել հետևյալ հասցեին՝ privilege@henderson.am: Այս դեպքում Քարտն արգելափակվում է, իսկ Գնորդի անձնական տվյալները ոչնչացվում են 30 աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- 6.9. Բաժանորդագրությունից հրաժարվելու համար անհրաժեշտ է զանգահարել 8248 համարով կամ գրել privilege@henderson.am փոստին և հաղորդել այն հեռախոսահամարը/էլեկտրոնային հասցեն, որոնց չպետք է ուղարկել ծանուցումներ:
- 6.10. Ակումբի վարչական ստորաբաժանումն իրեն իրավունք է վերապահում փոփոխել HENDERSON արտոնությունների Քարտի ձեռքբերման պայմանները և Քարտով զեղչեր ու արտոնություններ տրամադրելու պայմանները:
- 6.11. Քարտի օգտագործման հետ կապված բոլոր հարցերի դեպքում Գնորդը կարող է կապ հաստատել 8248 հեռախոսահամարով կամ privilege@henderson.am փոստով:

(ENG) Regulations on the “HENDERSON Privilege Club” Loyalty Program

1. General information

- 1.1. "HENDERSON Privilege Club" (hereinafter referred to as the Club) is a reward program for regular Customers of the HENDERSON chain stores and the HENDERSON online store.
- 1.2. HENDERSON PRIVILEGE CARD is a card that entitles the members of the Club to receive privileges.
- 1.3. Privilege cards issued in Russia and Armenia provide privileges on the territory of both Russia and Armenia.

2. Joining the Club

- 2.1. To join the Club, it is necessary to get the Card in the HENDERSON store or in the HENDERSON online store.
- 2.2. In the stores of Armenia, the Card is issued when the purchase is from 10,000 drams.

3. Card registration procedure

- 3.1. Discount on the Card is provided after its registration.
- 3.2. Card is registered at the checkout upon receipt or on the HENDERSON website.
- 3.3. To register at the checkout, it is necessary to provide the name of the cardholder, phone number and a verification code that will be sent to the phone.
- 3.4. By naming the verification code to the cashier, the Cardholder agrees to receive messages on the specified phone
- 3.5. To register the Card on the site, you need to fill out a form indicating your full name, date of birth, gender, phone number and email address.
- 3.6. This data is collected and stored in accordance with the [Privacy Policy](#).

4. The number of discounts on the Card

- 4.1. Within 24 hours from the moment of registration, the Card begins to provide
 - 5% discount on products of the current collection (the price of which ends with 50),
 - 10% Birthday discount on items from the current collection (the price of the products ends with 90).
- 4.2. When making purchases in the amount of 140.000 AMD within 12 months, the Card is automatically transferred to the maximum discount level the next day after the purchase. The maximum discount is:
 - 5% - on products being sold at a discount (the price of the products ends at 50).
 - 10% - on products from the current collection.
 - 15% - birthday discount on items from the current collection (the price of the products ends at 90).
- 4.3. The birthday discount is valid for 15 days before and after the Birthday.

5. Getting discounts

- 5.1. HENDERSON Privilege Card discounts are not cumulative.
- 5.2. Discounts are provided if you have a HENDERSON Privilege Card, an e-version of the Card on your smartphone or the phone number specified when registering the Card.

6. Additional Information

- 6.1. If the purchase with a privilege card is made in a country other than the card issuing country, the amount of this purchase for calculating the total amount of card purchases is considered in the currency of the card issuing country at the internal rate on the day of purchase. You can find out the internal rate by calling 8248 in Armenia or 8-800-333-57-75 in Russia.
- 6.2. A member of the HENDERSON Club may be the owner of only one Privilege Card. If the owner has several Cards, the Club administration has the right to block additional Cards.
- 6.3. All the cards issued for the entire time of the Club's existence are valid in the chain stores.
- 6.4. If the Card is lost or unusable, the Card can be replaced at any HENDERSON store (if the Card has been registered). To restore the Card, you must provide the last name, first name, patronymic and the date of birth of the Cardholder.
- 6.5. All purchases made with the Card, including the unregistered one, are recorded in the history of purchases on the Card and are considered when calculating the number of purchases. When returning goods, when calculating the number of purchases, the amount of the return is excluded.
- 6.6. Cards that have not had a single purchase for a period of 12 months are transferred to a 5%

discount on the current collection and start accumulating again.

- 6.7. Cards with no purchases for 24 months are blocked. When presenting such a Card in the store, a new Card will be issued, according to which you must re-register and make purchases to switch to the maximum discount.
- 6.8. In case of resigning from participation in the program, it is necessary to write a letter to the address privilege@henderson.am. In this case, the Card is blocked, and the Buyer's personal data is destroyed within 30 working days.
- 6.9. To unsubscribe, you need to call 8248 or write to privilege@henderson.am and provide a phone number/email address to which the newsletters should not be sent.
- 6.10. The Club Administration reserves the right to adjust the conditions for obtaining the HENDERSON Privilege Card and the conditions for granting discounts and privileges on the Card.
- 6.11. For all questions regarding the use of the Privilege Card, the Buyer can contact by phone 8248 or mail privilege@henderson.am.